**FORMAS NORMAIS (FN)**

**1FN (ITENS DE REPETICAO, OU MULTIVALORADOS TRANSFORMAR EM OUTRA TABELA)**

**EMPRESA** (COD\_EMP, RAZAO, ENDERECO, CIDADE, UF, CEP, FONE)

**FUNCIONARIO** (COD\_FUN, NOME, ...)

**SITUACAO\_SERV** (TIPO)

**FUNCIONARIO\_CLI** (RG\_FUN\_CLI, NOME\_FUN\_CLI, COD\_EMP)

*OBS (FUNCIONARIO\_CLI. COD\_EMP 🡪 CLIENTE.COD\_EMP)*

**ACAO\_SERV** (TIPO, RG\_FUN\_CLI)

*OBS (ACAO\_SERV.TIPO 🡪 SITUACAO\_SERV.TIPO)*

*OBS (ACAO\_SERV.RG\_FUN\_CLI 🡪 FUNCIONARIO\_CLI.RG\_FUN\_CLI)*

**CLIENTE** (COD\_EMP\_CLI, RAZAO, ENDERECO, BAIRRO, COMPLEMENTO, CIDADE, UF, CEP)

**TELEFONE\_CLI** (COD\_EMP\_CLI, TELEFONE)

*OBS (TELEFONE\_CLI.COD\_EMP\_CLI 🡪 CLIENTE.COD\_EMP\_CLI)*

**SOLUCAO** (COD\_SOL, DESC\_SOL)

**SERVICO** (COD\_SERV, DESC\_SERV)

**ATENDIMENTO** (NR\_ORDEM, DATA\_ABERTURA, HORA\_ABERTURA, DATA\_PREVISTA, HORA\_PREVISTA, DATA\_SOL, HORA\_SOL, COD\_EMP\_CLI, COD\_EMP, COD\_FUN)

*OBS (ATENDIMENTO.COD\_EMP\_CLI 🡪 CLIENTE.COD\_EMP\_CLI)*

*OBS (ATENDIMENTO.COD\_EMP 🡪 EMPRESA.COD\_EMP)*

*OBS (ATENDIMENTO.COD\_FUN 🡪 FUNCIONARIO.COD\_FUN)*

**SOL\_PRESTADA** (NR\_ORDEM, COD\_SOL)

*OBS (SOL\_PRESTADA.NR\_ORDEM 🡪 ATENDIMENTO.NR\_ORDEM)*

*OBS (SOL\_PRESTADA.COD\_SOL 🡪 SOLUCAO.COD\_SOL)*

**SERV\_PRESTADO** (NR\_ORDEM, COD\_SERV)

*OBS (SERV\_PRESTADO.NR\_ORDEM 🡪 ATENDIMENTO.NR\_ORDEM)*

*OBS (SERV\_PRESTADO.COD\_SERV 🡪 SERVICO.COD\_SERV)*

2FN (ANALISE DAS TABELAS COM CHAVE PRIMARIA COMPOSTA. CASO TENHA DEPENDENCIA PARCIAL DE ATRIBUTOS NÃO CHAVE, SEPARAR EM OUTRA TABELA)

**EMPRESA** (COD\_EMP, RAZAO, ENDERECO, CIDADE, UF, CEP, FONE)

**FUNCIONARIO** (COD\_FUN, NOME, ...)

**SITUACAO\_SERV** (TIPO)

**FUNCIONARIO\_CLI** (RG\_FUN\_CLI, NOME\_FUN\_CLI, COD\_EMP)

*OBS (FUNCIONARIO\_CLI. COD\_EMP 🡪 CLIENTE.COD\_EMP)*

**ACAO\_SERV** (TIPO, RG\_FUN\_CLI)

*OBS (ACAO\_SERV.TIPO 🡪 SITUACAO\_SERV.TIPO)*

*OBS (ACAO\_SERV.RG\_FUN\_CLI 🡪 FUNCIONARIO\_CLI.RG\_FUN\_CLI)*

**CLIENTE** (COD\_EMP\_CLI, RAZAO, ENDERECO, BAIRRO, COMPLEMENTO, CIDADE, UF, CEP)

**TELEFONE\_CLI** (COD\_EMP\_CLI, TELEFONE)

*OBS (TELEFONE\_CLI.COD\_EMP\_CLI 🡪 CLIENTE.COD\_EMP\_CLI)*

**SOLUCAO** (COD\_SOL, DESC\_SOL)

**SERVICO** (COD\_SERV, DESC\_SERV)

**ATENDIMENTO** (NR\_ORDEM, DATA\_ABERTURA, HORA\_ABERTURA, DATA\_PREVISTA, HORA\_PREVISTA, DATA\_SOL, HORA\_SOL, COD\_EMP\_CLI, COD\_EMP, COD\_FUN)

*OBS (ATENDIMENTO.COD\_EMP\_CLI 🡪 CLIENTE.COD\_EMP\_CLI)*

*OBS (ATENDIMENTO.COD\_EMP 🡪 EMPRESA.COD\_EMP)*

*OBS (ATENDIMENTO.COD\_FUN 🡪 FUNCIONARIO.COD\_FUN)*

**SOL\_PRESTADA** (NR\_ORDEM, COD\_SOL)

*OBS (SOL\_PRESTADA.NR\_ORDEM 🡪 ATENDIMENTO.NR\_ORDEM)*

*OBS (SOL\_PRESTADA.COD\_SOL 🡪 SOLUCAO.COD\_SOL)*

**SERV\_PRESTADO** (NR\_ORDEM, COD\_SERV)

*OBS (SERV\_PRESTADO.NR\_ORDEM 🡪 ATENDIMENTO.NR\_ORDEM)*

*OBS (SERV\_PRESTADO.COD\_SERV 🡪 SERVICO.COD\_SERV)*

3FN (ANALISE OS TRIBUTOS NÃO CHAVE SE SÃO DEPENDENTES DE OUTROS ATRIBUTOS NÃO CHAVES. SE SIM, SEPARAR EM OUTRA TABELA)

**EMPRESA** (COD\_EMP, RAZAO, ENDERECO, CIDADE, UF, CEP, FONE)

**FUNCIONARIO** (COD\_FUN, NOME, ...)

**SITUACAO\_SERV** (TIPO)

**FUNCIONARIO\_CLI** (RG\_FUN\_CLI, NOME\_FUN\_CLI, COD\_EMP)

*OBS (FUNCIONARIO\_CLI. COD\_EMP 🡪 CLIENTE.COD\_EMP)*

**ACAO\_SERV** (TIPO, RG\_FUN\_CLI)

*OBS (ACAO\_SERV.TIPO 🡪 SITUACAO\_SERV.TIPO)*

*OBS (ACAO\_SERV.RG\_FUN\_CLI 🡪 FUNCIONARIO\_CLI.RG\_FUN\_CLI)*

**CLIENTE** (COD\_EMP\_CLI, RAZAO, ENDERECO, BAIRRO, COMPLEMENTO, CIDADE, UF, CEP)

**TELEFONE\_CLI** (COD\_EMP\_CLI, TELEFONE)

*OBS (TELEFONE\_CLI.COD\_EMP\_CLI 🡪 CLIENTE.COD\_EMP\_CLI)*

**SOLUCAO** (COD\_SOL, DESC\_SOL)

**SERVICO** (COD\_SERV, DESC\_SERV)

**ATENDIMENTO** (NR\_ORDEM, DATA\_ABERTURA, HORA\_ABERTURA, DATA\_PREVISTA, HORA\_PREVISTA, DATA\_SOL, HORA\_SOL, COD\_EMP\_CLI, COD\_EMP, COD\_FUN)

*OBS (ATENDIMENTO.COD\_EMP\_CLI 🡪 CLIENTE.COD\_EMP\_CLI)*

*OBS (ATENDIMENTO.COD\_EMP 🡪 EMPRESA.COD\_EMP)*

*OBS (ATENDIMENTO.COD\_FUN 🡪 FUNCIONARIO.COD\_FUN)*

**SOL\_PRESTADA** (NR\_ORDEM, COD\_SOL)

*OBS (SOL\_PRESTADA.NR\_ORDEM 🡪 ATENDIMENTO.NR\_ORDEM)*

*OBS (SOL\_PRESTADA.COD\_SOL 🡪 SOLUCAO.COD\_SOL)*

**SERV\_PRESTADO** (NR\_ORDEM, COD\_SERV)

*OBS (SERV\_PRESTADO.NR\_ORDEM 🡪 ATENDIMENTO.NR\_ORDEM)*

*OBS (SERV\_PRESTADO.COD\_SERV 🡪 SERVICO.COD\_SERV)*